



Accesso all'ambulatorio ORL in corso di pandemia da SARS-COV-2

Il triage telefonico

Pre-contatto del paziente da parte dello specialista per accertare l'assenza di segni/sintomi di COVID-19 ed appurare il criterio di urgenza/inderogabilità della prestazione richiesta
Valutare il rischio individuale di esposizione legato a comorbidità

I DPI degli operatori

Camice monouso idrorepellente
Occhiali/visiera protettiva
Mascherina FFP3 (almeno FFP2)
Cuffia
Guanti non sterili

I DPI del paziente

Mascherina chirurgica
(rimuovere il minor tempo possibile)
Lavaggio delle mani e/o
igienizzazione alcolica

La visita

Limitare all'essenziale il personale sanitario
Ammettere alla visita esclusivamente il paziente, a meno di minori o disabili
Distanziamento ≥ 1 metro durante il colloquio
Utilizzo di anestetici locali in procedure endoscopiche

Dopo la visita

Evitare, ove possibile, visite di controllo
Implementare sistemi di tele-medicina

Access to the ENT clinic during the SARS-COV-2 pandemic

Triage through telephone

- Pre-contact of the patient by the specialist to ascertain the absence of signs/symptoms of COVID-19 and ascertain the criterion of urgency/mandatory nature of the requested service
- Assess individual exposure risk associated with comorbidities

Operator's PPE

- Disposable water repellent gown
- Protective goggles / visor
- FFP3 Mask (or at least FFP2)
- Head protection (scrub cap)
- Non-sterile gloves

The patient's PPE

- Surgical mask (to be removed for the shortest time possible)
- Hand washing and/or alcoholic sanitation

The visit

- Limit healthcare personnel to the essential
- Only admit the patient to the visit, except for minors or disabled individuals
- Spacing ≥ 1 meter during the interview
- Use of local anesthetics in endoscopic procedures

After the visit

- When possible, avoid check-ups
- Implement tele-medicine systems